

Vertrag zur Auftragsverarbeitung Kidesia GmbH

ZWISCHEN	Kita Strasse Ort Verantwortlicher - nachstehend Auftraggeber genannt
UND:	Kidesia GmbH Ulmenstrasse 16 6003 Luzern Auftragsverarbeiter - nachstehend Auftragnehmer genannt

1. Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere für die Rechtmässigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich («Verantwortlicher» im Sinne des Art. 5 lit. j DSG). Die Verarbeitung erfolgt, um die Nutzung der Software gemäss den Wünschen der Kindertagesstätten bzw. deren Personal und der Erziehungsberechtigten sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere den Informationsaustausch zwischen den Kindertagesstätten bzw. deren Personal und den Erziehungsberechtigten sowie die Verwaltung des Softwarezugriffs und die Verbesserung der Softwareleistung. Die Bearbeitung der Personendaten wird auf das notwendige Mindestmass beschränkt, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes gewünscht.

2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

Die Kidesia GmbH bietet einen cloud basierten Service an, um die vollständige Administration einer Kindertagesstätte zu vereinfachen. Die Verarbeitung erfolgt, um die Nutzung der Software gemäss den Wünschen der Kindertagesstätten bzw. deren Personal und der Erziehungsberechtigten sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere den Informationsaustausch zwischen den Kindertagesstätten bzw. deren Personal und den Erziehungsberechtigten sowie die Verwaltung des Softwarezugriffs und die Verbesserung der Softwareleistung. Sofern der Auftraggeber die entsprechende Funktion nutzt, umfasst die Verarbeitung auch die Übersetzung von Inhalten und Mitteilungen sowie weitere KI-gestützte Funktionen innerhalb der Software durch die Unterauftragsbearbeiter gemäss Ziffer 8.

3. Art der personenbezogenen Daten

Die zu verarbeitenden personenbezogenen Daten umfassen folgende Kategorien:

- ☐ Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) von MitarbeiterInnen, Kindern, Geschwistern, Erziehungsberechtigten und Notfallkontakte/Abholberechtigten Personen
- ☐ Geschlecht und Geburtsdatum der Kinder
- ☐ Gesundheitsdaten der Kinder
- ☐ Allgemeine und weitere personenbezogene Daten, die für den Betrieb und die Nutzung der Software notwendig sind.

4. Kategorie betroffener Personen

Folgende natürliche Personen sind von der Datenverarbeitung im Rahmen der Softwarenutzung betroffen:

- (a) Erziehungsberechtigte Personen
- (b) Kinder und deren Geschwister
- (c) Notfallkontakte/Abholberechtigte Personen
- (d) MitarbeiterInnen der Kindertagesstätte

5. Kategorie der personenbezogenen Daten

- (1) Allgemeine Personendaten
- (2) Besonders schützenswerte Daten:
Gesundheitsdaten der Kinder welche notwendig zur Leistungserbringung durch die Kindertagesstätte sind

6. Gegenstand und Dauer des Auftrags

Der Gegenstand und Dauer des Auftrags sind im Lizenzvertrag festgehalten.

7. Erbringung der Leistung in örtlicher Dimension

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen findet ausschliesslich in der Schweiz statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers.

8. Technisch organisatorische Massnahmen und Unterauftragsbearbeiter

- (1) Der Auftragnehmer trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem Risiko angemessene Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten (Art. 8 DSG). Er vergewissert sich vor dem Beizug eines Unterauftragsbearbeiters und laufend, dass dieser in der Lage ist, die Datensicherheit zu gewährleisten (Art. 9 Abs. 2 DSG). Er kann sich dabei auf anerkannte Zertifizierungen stützen.
- (2) Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer allgemein und im Voraus, für einzelne Bearbeitungstätigkeiten Unterauftragsbearbeiter beizuziehen (Art. 9 Abs. 3 DSG). Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses sind folgende Unterauftragsbearbeiter beigezogen:

Nine Internet Solutions AG, Zürich: Hosting der Software und der Personendaten, ISO 27001 zertifiziert, ausschliesslicher Serverstandort Schweiz.

Supertext AG, Zürich: Übersetzung von Inhalten und Mitteilungen innerhalb der Software, ISO 27001 zertifiziert, ausschliesslicher Serverstandort Schweiz, keine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken (kein KI-Training).

Infomaniak Network SA, Genf: Bereitstellung von KI-Diensten für KI-gestützte Funktionen innerhalb der Software, ISO 27001 zertifiziert, ausschliesslicher Serverstandort Schweiz, keine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken (kein KI-Training), nur temporäre Verwendung während der Verarbeitung.

- (3) Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber vorgängig über den Beizug oder die Ersetzung von Unterauftragsbearbeitern.

(4) Der Auftragnehmer verpflichtet die Unterauftragsbearbeiter vertraglich zu denselben Datenschutzpflichten, wie sie ihn nach diesem Vertrag treffen, insbesondere zur Vertraulichkeit, zur Weisungsgebundenheit und zur Gewährleistung der Datensicherheit.

9. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten; insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- a) Der Auftraggeber und der Auftragnehmer arbeiten auf Anfrage der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäss Art. 49 DSG bei der Überprüfung der Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zusammen.
- b) Die unverzügliche Information des Auftraggebers über Kontrollhandlungen und Massnahmen der Aufsichtsbehörde, soweit sie sich auf diesen Auftrag beziehen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ermittelt.
- c) Soweit der Auftraggeber seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ausgesetzt ist, hat ihn der Auftragnehmer nach besten Kräften zu unterstützen.
- d) Der Auftragnehmer kontrolliert regelmässig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Massnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird.
- e) Die Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Massnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse dieses Vertrages.
- f) Die Daten werden ausschliesslich gemäss den Anweisungen des Auftraggebers verarbeitet.

10. Kontrollrechte des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber hat das Recht, Überprüfungen durchzuführen oder durch einen im Einzelfall zu benennenden Prüfer durchführen zu lassen. Er hat das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die in der Regel rechtzeitig anzumelden sind, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen.
- (2) Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann der Auftragnehmer einen Vergütungsanspruch geltend machen.

11. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

- (1) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hier-von ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemässen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

(2) Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, datenschutzgerecht zu vernichten.

12. Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl

(1) Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Massnahmen Dritter, etwa durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Massnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschliesslich beim Auftraggeber als »Verantwortlicher« im Sinne des Datenschutzgesetzes liegen.

(2) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber umgehend und umfassend über etwaige Datensicherheitsverletzungen zu informieren, einschliesslich der Art der Verletzung, der betroffenen Daten sowie der Massnahmen, die ergriffen wurden, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

(3) Der Beizug und der Wechsel von Unterauftragsbearbeitern richten sich nach Ziffer 8. Eine Verlagerung des Hostings ins Ausland bedarf in jedem Fall der vorgängigen Zustimmung des Auftraggebers (Ziffer 7).

(4) Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile - einschliesslich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers - bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt.

(5) Dieser Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, ist ausschliesslich das zuständige Gericht in Luzern zuständig.

CH-Luzern, 08. August 2026